



# Performance on Demand

Procurement-Lösungen für Investitionsprojekte



**INNOVATION**

**ENGINEERING**

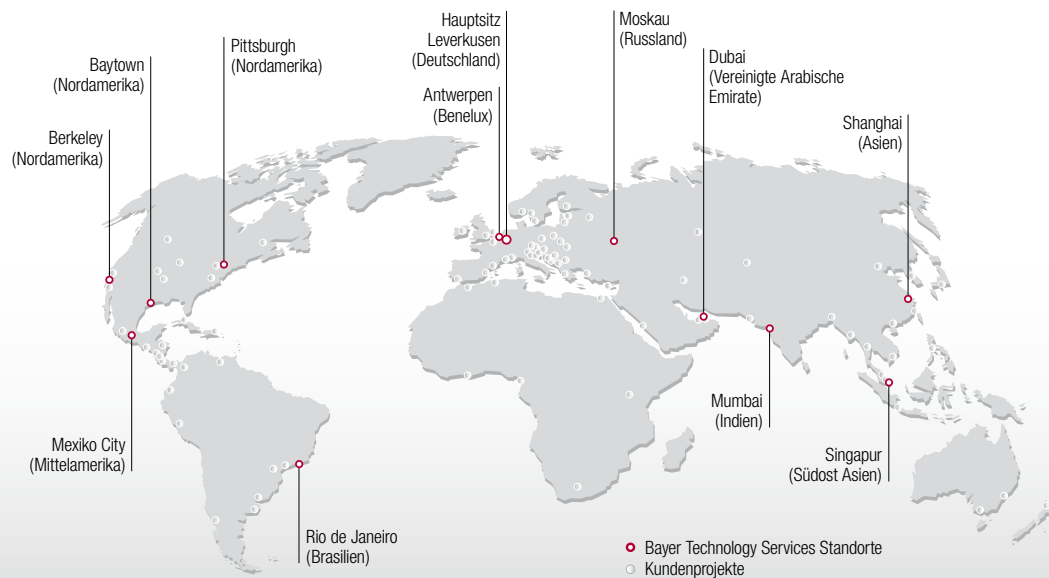
**OPTIMIZATION**

## BAYER TECHNOLOGY SERVICES

Bayer Technology Services bildet das technologische Rückgrat des Bayer-Konzerns und steht für leistungsstarke und betriebsnahe Technologielösungen für Produktionsanlagen. Mit rund 2.700 Experten unterschiedlicher Fachbereiche entwickeln, realisieren und optimieren wir internationale Projekte: weltweit, mit der jahrzehntelangen Erfahrung eines Weltkonzerns und ganzheitlichem Ingenieur-Know-how.

Zu unseren Leistungen als Engineering-Experten zählen Entwicklung, Planung, Bau und Optimierung von Prozessen, Verfahren und Anlagen – inklusive der gesamten Procurement-Aufgaben.

„Wir sind Impulsgeber –  
für Lösungen, die Ihren Erfolg sichern!“



# PERFORMANCE ON DEMAND – so lösen wir Ihre Procurement-Probleme

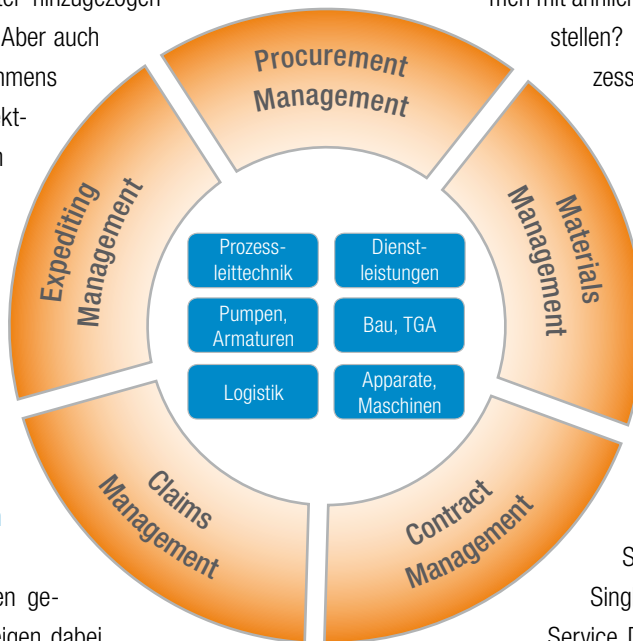
Investitionsprojekte im industriellen Umfeld sind einmalige Ereignisse. Sie stellen in der Regel Meilensteine der Unternehmensentwicklung dar und sorgen gerade in kleineren und mittelständisch aufgestellten Unternehmen für eine enorme Zusatzbelastung der Organisation.

Projektentwickler, Planer, Architekten und Finanzspezialisten werden als externe Dienstleister hinzugezogen und sichern den Projekterfolg. Aber auch interne Bereiche des Unternehmens sind qua Funktion in die Projekt- abwicklung eingebunden. Am stärksten belastet ist der Beschaffungsbereich, der neben dem teils schon auf- reibenden Tagesgeschäft zusätzlich ein Investitions- projekt einkaufstechnisch betreuen und abwickeln soll.

## Über- und Unterkapazitäten vermeiden

Die an das Beschaffungswesen ge- stellten Anforderungen übersteigen dabei oftmals die zur Verfügung stehenden personel- len Ressourcen und die technischen Detailkenntnisse, die für einen erfolgreichen Beschaffungsprozess erforderlich wären. Aus betriebswirtschaftlichen Gründen ist eine Aufstockung des Personalbestands nur bedingt argumentierbar, denn nach Inbe- triebnahme der neuen Anlage entstünden zwangsläufig Überka- pazitäten. Experten für bestimmte Beschaffungsaufgaben – wie zum Beispiel ein hoch spezialisierter Facheinkäufer oder ein

Vertragsspezialist – könnten neben dem Investitionsprojekt nicht dauerhaft eingesetzt werden. Das Procurement der Bayer Technology Services ist als Beschaffungswesen eines internati- onal tätigen Engineering-Unternehmens nicht nur personell und organisatorisch bestmöglich aufgestellt, sondern verfügt auch über außerordentliche technische und kaufmännische Kompe- tenzen. Warum diese Ressourcen nicht auch anderen Unterneh- men mit ähnlichen Anforderungen zur Verfügung stellen? Strategisch, operativ und pro- zessberatend.



## Leistungsportfolio modular aufbauen

Um bedarfsorientierte Pro- curement-Lösungen reali- sieren zu können, bietet Ihnen Bayer Technology Services individuell ausge- staltbare Servicemodule, die für Sie maßgeschneidert entwickelt werden können: Full Service, Process Support Service, Single-Task Service und Consulting Service. Damit sichern Sie sich den Zugang zu attraktiven neuen Beschaffungsmärkten, ein

perfektes Contract Management, einen strukturierten Einkauf, ein nachhaltiges Expediting und ein umfangreiches Claims Management bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Gern vereinbaren wir ein erstes unverbindliches Gespräch und stellen Ihnen persönlich unser Konzept vor: Performance on Demand.

### Das Bayer Technology Services Serviceangebot

#### Full Service



Von der Bedarfsanalyse bis zum Expediting

Wir übernehmen den gesamten Einkaufsprozess für Ihr Investitionsprojekt.

#### Process Support Service



Step-in zum richtigen Zeitpunkt

Wir führen den Beschaffungsprozess jederzeit weiter bis zum erfolgreichen Abschluss Ihres Investitionsprojekts.

#### Single-Task Service



Spezialistenwissen gefragt? Fehlende Ressourcen?

Wir übernehmen gezielt Einzel- aufgaben im Einkaufsprozess für Ihr Investitionsprojekt.

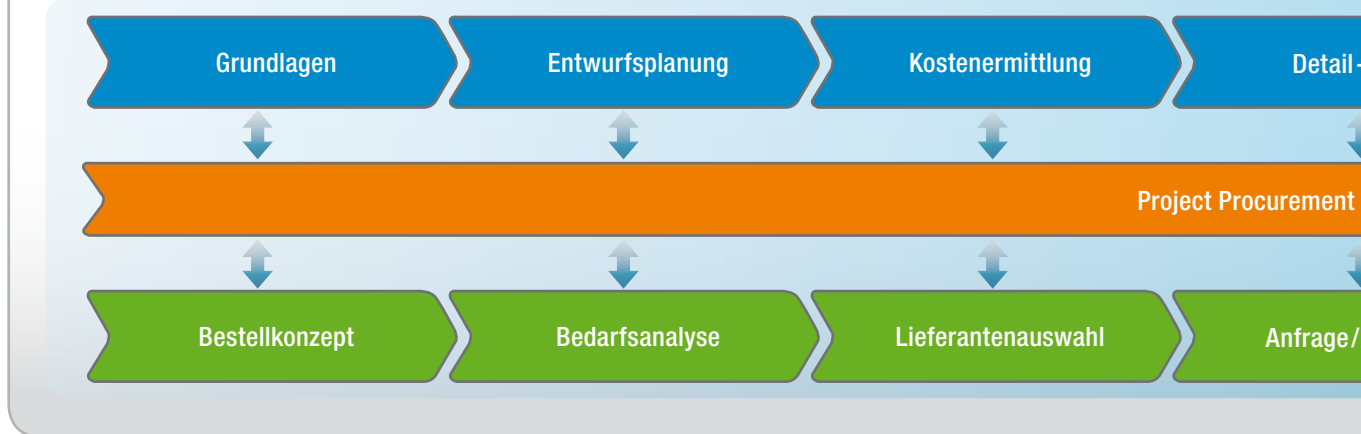
#### Consulting Service



Prozessdesign – Methodik – Erfolgscontrolling

Wir beraten Sie bei Planung und Realisierung des Einkaufs- prozesses Ihres Investitions- projekts.

## Ihr Investitionsprojekt



### Personalressourcen

#### Erforderliche Personalressourcen in der Beschaffung fehlen?

In den unterschiedlichen Phasen des Beschaffungsprozesses ändert sich neben der erforderlichen Infrastruktur auch Ihr Personalbedarf laufend: vom Materialexperten über den Facheinkäufer bis hin zum Vertragsspezialisten oder Qualitätsprüfer. Im Projektteam sind alle Kompetenzen gefragt. Wann aber genau wer verfügbar sein muss, ist nicht planbar. Großzügig zusammengestellte Ressourcen wären die Lösung – scheitern aber an der hohen Kostenbindung.

### Projekterfahrung

#### Ausreichende interne Projekterfahrung ist nicht vorhanden?

Die Abwicklung großer Investitionsprojekte erfordert neben den rein fachlichen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter auch entsprechende Projekterfahrung. Der sinnvolle und zielgerichtete Einsatz von Planungsinstrumenten spielt eine ebenso große Rolle wie das gesamte Cost-Controlling – ein professionelles Schnittstellenmanagement verhindert mögliche Reibungsverluste. Denn: Erfahrungen im laufenden Projekt zu sammeln, ist gut für den Einzelnen, aber teuer für das Unternehmen.

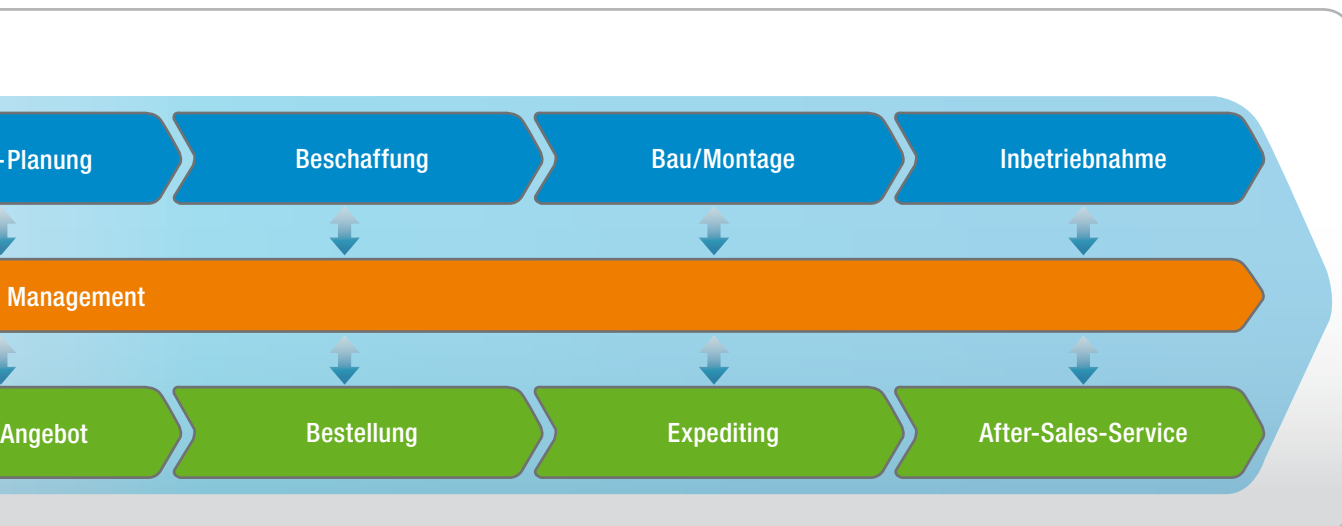
### Hohe Anforderungen

### Projektsteuerung

#### Umfassendes Know-how für die Projektsteuerung ist nicht verfügbar?

Auch bei bester Vorbereitung verändern sich die Rahmenbedingungen und der Projektverlauf ständig. Dies erfordert schnelles und vor allem fachkundiges Eingreifen. Vom Logistikkonzept über die Terminplanung bis hin zu vertrags- und steuerrechtlichen Gegebenheiten: Für die Projektsteuerung müssen Fachleute aller Procurement- und Technikbereiche stets auf Abruf verfügbar sein. Oft müssen dann Ansprechpartner aus dem Projektumfeld eingebunden werden, die selbst unter großem Handlungsdruck stehen.

Die passenden Lösungen finden Sie hier ... ➔



### Ihr aktuelles Investitionsprojekt: hohe Anforderungen für Ihre Beschaffung

Die Abwicklung von Investitionsprojekten im industriellen Umfeld stellt hohe Anforderungen an den technischen Einkauf, erfordert ingenieurtechnisches Know-how sowie Erfahrung in der Projektabwicklung: vom Beschaffungskonzept über die Bestellabwicklung bis hin zur vertragsgerechten Leistungserbringung.

### Das Tagesgeschäft hat Vorrang

In der Praxis können die investierenden Unternehmen die enorme Bandbreite dieser einmaligen, projektbezogenen Procurement-Anforderungen oft nicht mit der eigenen Organisation erfüllen. Projektlaufzeiten von durchschnittlich 1 bis 2 Jahren und Investitionsvolumina von 5 bis 20 Millionen Euro – im Einzelfall auch mehr – können nur schwer in das Tagesgeschäft integriert werden. Die Einkaufsbetreuung der laufenden Produktion hat zwangsläufig Vorrang und erschwert damit ungewollt eine zügige und professionelle Abwicklung des Investitionsprojekts.

## für Ihre Beschaffung

## Beschaffungsprozess

### Handlungsdruck

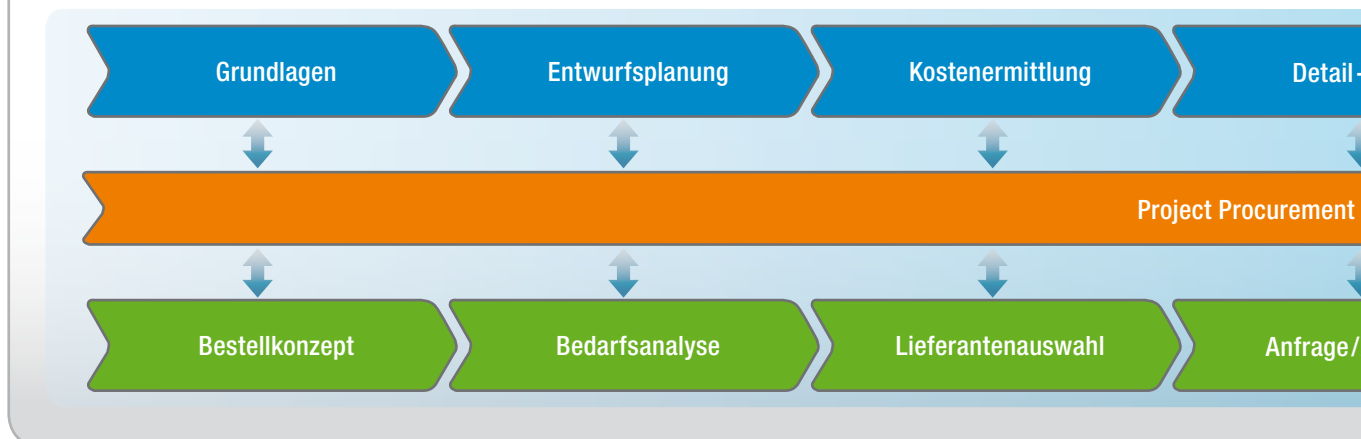
#### Sehr hoher Handlungsdruck durch extreme Rahmenbedingungen?

Oft stehen Investitionsprojekte bereits in der Entwicklungsphase unter großem Druck: Ein enger Zeitplan wirkt sich ebenso auf die erforderliche Stärke des Procurement-Teams aus wie gesetzliche Auflagen und sich verändernde Qualitätsanforderungen. Zudem haben wirtschaftliche Entwicklungen – auch im internationalen Beschaffungsmarkt – Einfluss auf die kommerziellen Rahmenbedingungen des Investitionsprojekts. Budgetbeschränkungen im unmittelbaren Zusammenspiel mit Zeitdruck stellen die interne Beschaffungsabteilung vor große Herausforderungen.

#### Hohe Anforderungen durch internationale Einkaufsaktivitäten?

Die Beschaffung von Materialien mit besonderen Leistungsanforderungen oder von großen Volumina erfordert umfassende globale Marktkenntnisse. Nur so kann der passende Lieferant gefunden und der beste Preis erzielt werden. Lieferanten-Audits, eigene Projekterfahrungen und -beurteilungen sind von unschätzbarem Wert bei einer einmaligen Sonderbeschaffungssituation im Projekt. Auch aus Sicht der Verhandlungsführung und der internationalen Geschäftsabwicklung sind Musterprotokolle, -verträge und -ausschreibungen mitentscheidend für einen reibungslosen und erfolgreichen Beschaffungsprozess.

## Ihr Investitionsprojekt



## STEP-IN ZUM RICHTIGEN ZEITPUNKT

Process Support Service: Wir führen den Beschaffungsprozess jederzeit weiter bis zum erfolgreichen Abschluss Ihres Investitionsprojekts



### Ihr Beschaffungsbereich hat die Abwicklung des Investitionsprojekts begonnen, kann aber den Prozess nicht weiterführen?

Die Gründe für eine mögliche Überbeanspruchung Ihres eigenen Einkaufs können sehr unterschiedlich sein:

- Überlastung durch Tagesgeschäft/Produktionsanstieg
- Ausweitung der eigenen Marktaktivitäten
- Ausweitung des Volumens Ihres Investitionsprojekts
- ungeplante Mitarbeiterwechsel/-fluktuation
- fachliche Engpässe im technischen und/oder kaufmännischen Bereich

Wir kennen die Abwicklung von Beschaffungsprozessen im Detail und verfügen über umfangreiche Erfahrung in Projekten aller Größenordnungen. So ist es möglich, zu jedem Zeitpunkt in einen laufenden Procurement-Prozess einzusteigen und diesen für Sie erfolgreich weiterzuführen.

### Wie erfolgt die Übergabe?

Beim Step-in verbindet uns ein gemeinsames Ziel: Das Investitionsprojekt muss reibungslos und erfolgreich weiterlaufen. Daher identifizieren wir zunächst alle erforderlichen Schnittstellen, erfassen den Leistungsumfang und erstellen eine exakte Ablaufplanung. So können wir das passende Team für Sie zusammenstellen, einen funktionierenden Informationsfluss und die

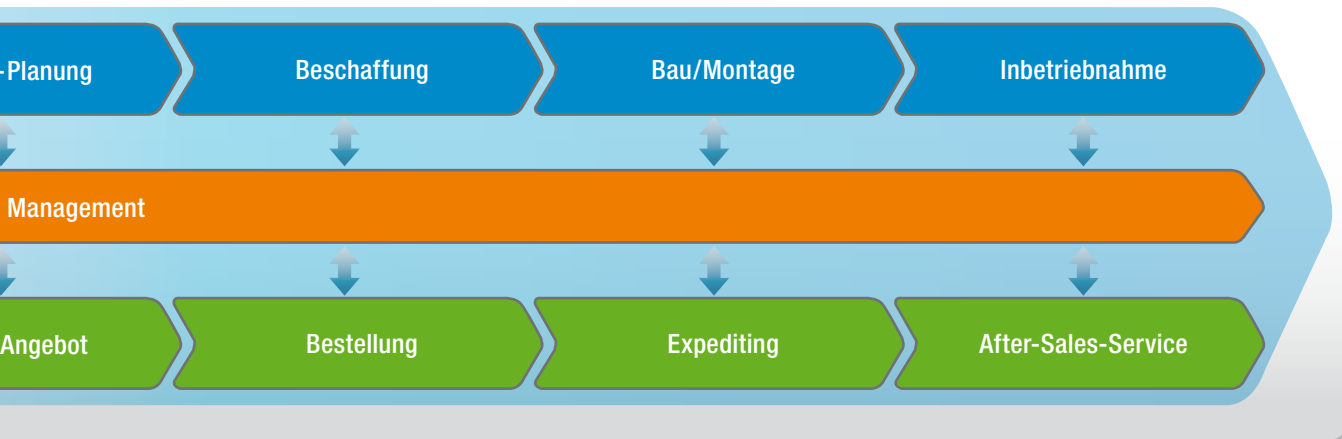
erforderliche Procurement-Organisation für Sie aufbauen. Die Abwicklung erfolgt dann auf Basis einer gemeinsamen Budget- und Meilensteinplanung.

### Wie läuft ein Step-in in der Praxis ab?

Im Rahmen des von Ihnen individuell zusammengestellten Serviceumfangs passen wir unsere Leistung Ihren vorhandenen Strukturen und Prozessen bestmöglich an. Sie bestimmen, welche Leistungen inhouse bleiben und wie welche Aufgaben wo abgewickelt werden. Das Beschaffungswesen für Ihr Projekt können wir direkt in Ihrem Einkaufs-/Bestellsystem abwickeln, um die Daten- und Prozesskonsistenz zu erhalten. Auf Wunsch können wir die Beschaffung auch komplett über unsere Systeme abbilden. Dort, wo es zur Verbesserung der Prozesse beiträgt, ergänzen wir die Abläufe durch spezielle Tools aus dem Projekt-, Contract- oder Terminmanagement.

„Ihr Projekterfolg ist unser Ziel. Dafür sorgen unsere Procurement-Experten. Engagiert und kompetent.“

Dr. Klaus Hesselmann  
Head of Procurement Services



## SPEZIALISTENWISSEN GEFRAGT? FEHLENDE RESSOURCEN?

**Single-Task Service: Wir übernehmen gezielt**

**Einzelaufgaben im Einkaufsprozess für Ihr Investitionsprojekt**



### Für welche Procurement-Bereiche eignet sich der Single-Task-Service?

Das Leistungsspektrum von Bayer Technology Services umfasst den gesamten Beschaffungsprozess. Zu jedem beliebigen Zeitpunkt des Beschaffungsprozesses können Sie Aufgaben an unsere Spezialisten übertragen:

- Marktrecherche und Ausschreibungen
- Bedarfs- und Angebotsanalyse
- Verhandlungen
- Lieferantenbeurteilungen
- operative Bestelldurchführung
- Auftrags- und Terminüberwachung
- Bearbeitung von Mängelrügen und Gewährleistungsansprüchen

Mögliche Auslöser für die Einschaltung unserer Procurement-Experten wären:

- Sie haben keinen Zugang zu speziellen – auch internationalen – Beschaffungsmärkten? Wir sind für Sie mit unseren Sourcing-Teams global in allen Märkten vertreten und verfügen über weitreichende Kontakte.
- Die Beschaffung erfordert besonderes technisches Know-how? Wir haben ausgebildete Facheinkäufer, die bei Bedarf direkt auf unsere Fachingenieure zurückgreifen können.
- Sie möchten international einkaufen und Großabnehmerkonditionen nutzen? Unser Einkauf bündelt Bedarfe und schließt Rahmenverträge mit entsprechenden Preis- und Liefervereinbarungen ab.

### In welchen Situationen ist gezielte Unterstützung sinnvoll?

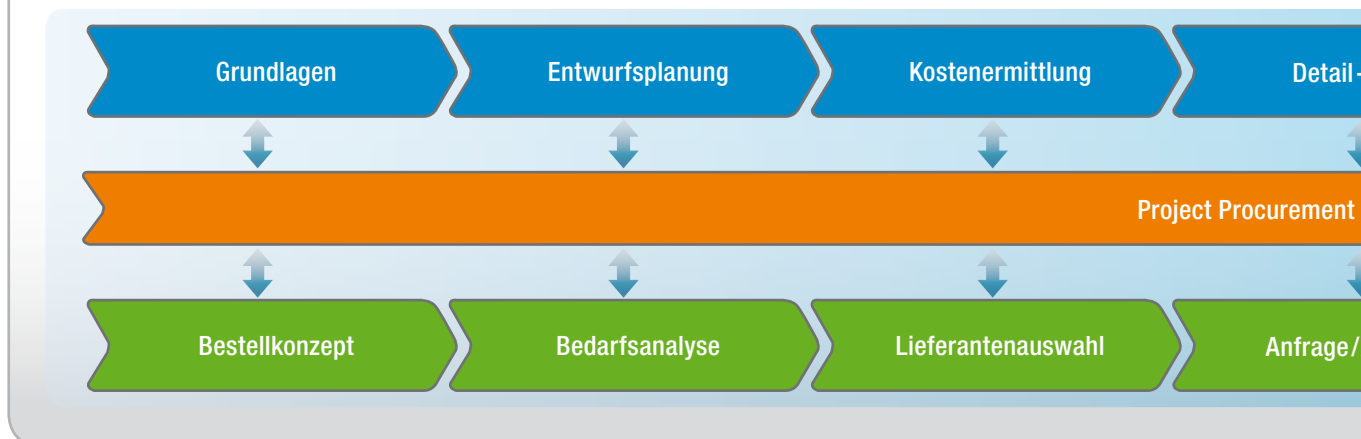
Die Situationen, in denen ein gezieltes Single-Tasking erfolgreich eingesetzt werden kann, sind vielfältig – unterliegen aber keinen Beschränkungen. Der Leistungsumfang bestimmt sich durch den konkreten Bedarf und den Anlass.

### Wie sieht die konkrete Zusammenarbeit aus?

Zusammen mit Ihrem Einkauf ermitteln wir den genauen Umfang der von Ihnen benötigten Kompetenzen und Ressourcen. Je nach Aufgabenstellung und -umfang stellen wir Ihnen die erforderlichen Experten zur Verfügung. In enger Abstimmung mit Ihrer Projektleitung werden dann die Aufgaben von uns – gegebenenfalls auch direkt vor Ort innerhalb des Projekts – zielorientiert durchgeführt. Über alle Schritte werden Sie wunschgemäß informiert.



## Ihr Investitionsprojekt



## VON DER BEDARFSANALYSE BIS ZUM EXPEDITING

**Full Service: Wir übernehmen den gesamten Einkaufsprozess für Ihr Investitionsprojekt**



### Sie möchten die gesamte Projektbeschaffung durch einen externen Dienstleister abwickeln lassen?

Dann bietet Ihnen Bayer Technology Services genau die passende Lösung. Ganz nach Ihrem Bedarf planen wir den erforderlichen Beschaffungsprozess und stellen das geeignete Team für Sie zusammen.

Ob nationaler oder internationaler Beschaffungsmarkt, technische Speziallösungen oder Massenprodukte: Wir bieten Ihnen ein komplettes Leistungspaket mit genau den Beschaffungsexperten, die in der jeweiligen Situation gefordert sind.

Bei komplizierten technischen Anforderungen werden unsere Einkäufer von Spezialisten unserer technischen Bereiche unterstützt. Bei allen vertraglichen Fragen stehen Experten aus unserem Contract Management bereit.

### Welche Bereiche deckt eine komplette Procurement-Lösung ab?

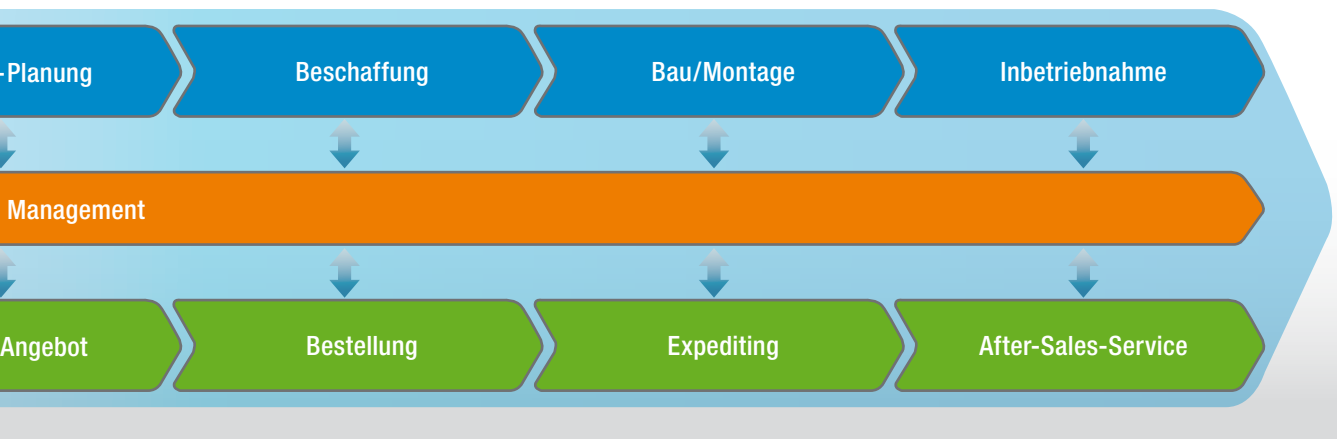
Im Rahmen des Beschaffungsprozesses erhalten Sie von unseren Einkaufsspezialisten Unterstützung in allen Facheinkaufsgruppen, insbesondere:

- Apparate und Maschinen
- Dienstleistungen und Serviceverträge
- Infrastruktur, Entsorgung, Logistik
- Bau und technische Gebäudeausrüstung
- Pumpen, Armaturen und Halbzeuge
- Elektrotechnik, MSR und Prozessanalysetechnik
- Montage und Rohrleitungsbau

### Welche Vorteile bietet Ihnen ein Full-Service-Vertrag?

Während der Abwicklung Ihres Investitionsprojekts übernimmt Bayer Technology Services die Steuerung und Durchführung des gesamten Beschaffungsprozesses, stellt alle erforderlichen Mitarbeiter und Kompetenzen bereit und reduziert die Schnittstellen auf ein Minimum.

Wir arbeiten direkt mit Ihrer Projektleitung und anderen Dienstleistern zusammen und binden Sie laufend in die Ergebnisse ein. Entscheidungsreife Vorlagen, Statusberichte und Protokolle erhalten Sie pünktlich und im vereinbarten Umfang.



## PROZESSDESIGN – METHODIK – ERFOLGSCONTROLLING

Consulting Service: Wir beraten Sie bei Planung und Realisierung des Einkaufsprozesses Ihres Investitionsprojekts



### Was ist besonders wichtig bei der Entwicklung und Optimierung von Einkaufsprozessen?

Effizienzsteigerung und wirtschaftliche Abwicklung sind die zentralen Vorgaben für die Entwicklung und Optimierung von Procurement-Prozessen. Als Schnittstelle zwischen den Bedarfsträgern und den Anbietern von Materialien und Dienstleistungen ist der Beschaffungsbereich so wichtiger Stellhebel für den Erfolg eines Investitionsprojekts.

Die Balance zwischen Beschaffungsaufwand, Einkaufserfolg und Gegenwert der zu beschaffenden Leistung herzustellen, ist das Ziel eines optimierten Procurements.

### Wann ist der richtige Zeitpunkt für die Prozessoptimierung?

Schon in der Planungsphase Ihres Investitionsprojekts sollten Sie – mit der Unterstützung unserer Beschaffungsexperten – entscheidende Fragen klären. Denn hier wird der Grundstein für den gesamten Projekterfolg gelegt.

- Welche konkreten Zielvorgaben hat das Project Procurement?
- Welche Rolle spielt die Beschaffung inklusive Expediting innerhalb des Zeitplans?

- Welche Ressourcen werden wann benötigt?
- Welche besonderen Kompetenzen sind erforderlich?
- Passen Ihre Einkaufsprozesse zu Ihrem Investitionsprojekt?
- An welchen Stellen wäre ein Outsourcing sinnvoll?

### Welche Rolle spielen Erfahrung und Methodenwissen beim Consulting Service?

Aus vielen Engineering- und Procurement-Projekten verfügen wir über umfangreiches Methodenwissen und außergewöhnliche Praxiserfahrung. Denn nur durch den konsequenten Einsatz im Projekt- und Beschaffungsalldag können methodische Ansätze weiterentwickelt und praxistauglich ausgebaut werden.

Unsere Berater verfügen über hervorragendes fachliches Know-how und haben ihre Kompetenz im operativen Geschäft bereits international unter Beweis gestellt.



## DAS PROCUREMENT-TEAM

Unsere Experten:

kompetent und projekterfahren

Der Erfolg Ihres Projekts hängt von einer guten Procurement-Lösung ab – die Qualität unserer Serviceleistung von unseren Mitarbeitern. Eine qualifizierte Berufsausbildung, mehrjährige Berufs- und Projekterfahrung sind unbedingte Voraussetzungen bei allen unseren Procurement-Spezialisten. Das Arbeiten im internationalen Umfeld und im Team gehört zu unserem Arbeitsalltag. Wir sind es gewohnt, uns schnell in neue Projektsituationen einzufinden und methodische Arbeitsweisen konsequent einzusetzen.

**Je nach Aufgabenstellung bestehen die Teams aus unterschiedlichen Experten:**

- Consultants/Fachberater – unsere Know-how-Träger, was die Entwicklung des Beschaffungsprozesses angeht
- Facheinkäufer/Spezialisten für die operative Umsetzung mit ingenieurtechnischem Hintergrund
- Vertragsspezialisten – erfahrene Contract-Manager mit dem Blick fürs Detail
- Expediter – unsere Kompetenzträger für die Terminüberwachung/-steuerung

Der besondere Vorteil für Sie – das für Sie tätige Procurement-Team hat immer genau die fachliche und personelle Ausstattung, die der Projektverlauf erfordert. Unterstützt wird das Procurement-Team bei Bedarf durch versierte Fachleute aus anderen Unternehmensbereichen: Controller, Fachingenieure und Fachplaner sowie Werkstoffexperten und QA/QC-Spezialisten, um nur einige zu nennen.

„ Was uns auszeichnet, ist die große  
Praxisnähe, die wir täglich in internationalen  
Beschaffungsprojekten erleben. “

Dr. Michael Burmeister  
Head of Project Procurement



„ Wir haben unsere Procurement-Lösungen konsequent auf die Anforderungen und den Bedarf unserer Kunden ausgerichtet. “

Dr. Günter Löffelmann  
Head of Global Procurement

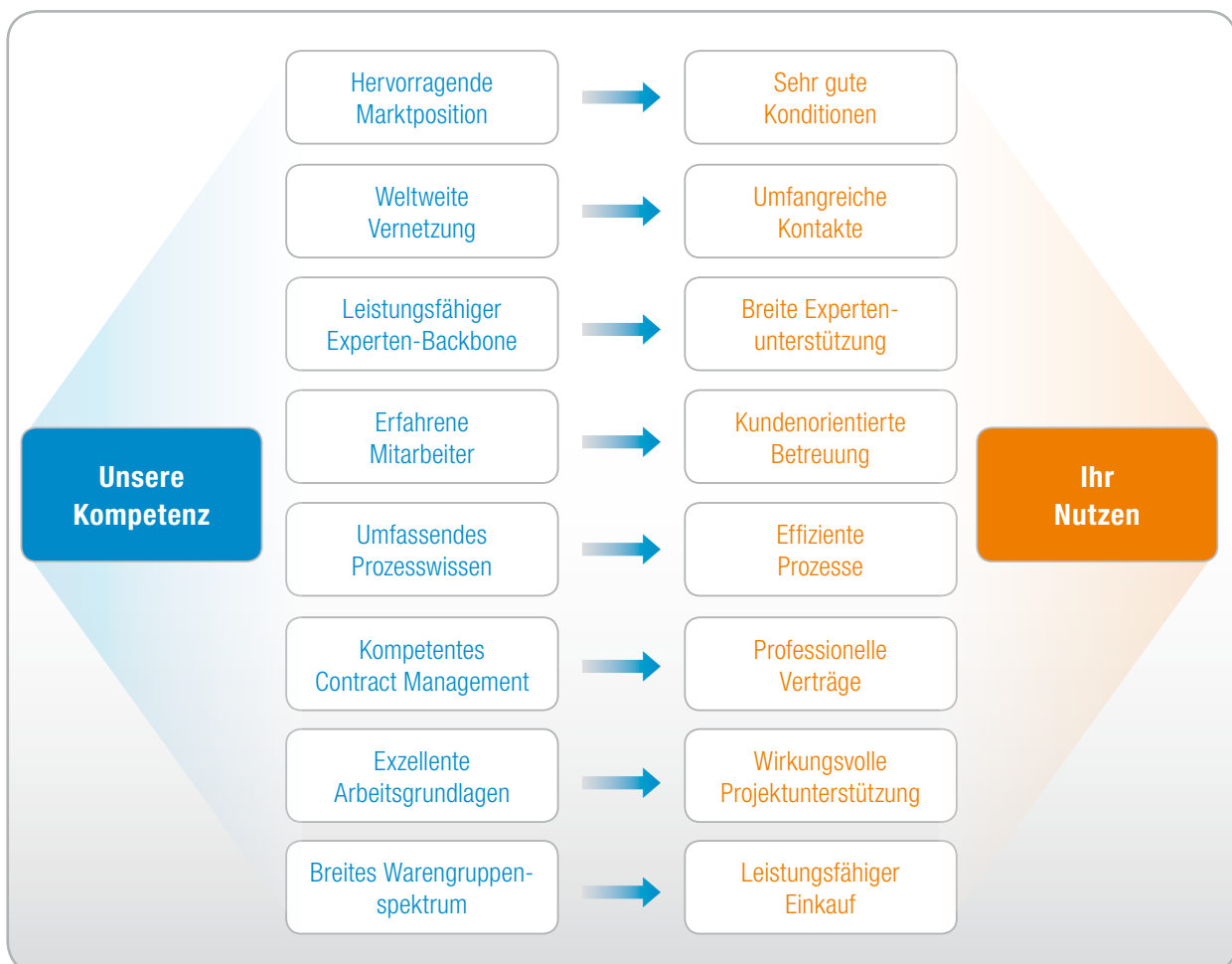


### Stärken nutzen

Als Procurement-Bereich eines international tätigen Engineering-Unternehmens verfügen wir über ausreichende Personalressourcen und die entsprechenden Kompetenzfelder, um den gesamten Beschaffungsprozess abzubilden. Hier sehen wir ausgezeichnete Ansatzpunkte für die intensive Zusammenarbeit mit kleinen und mittelständischen Industrieunternehmen. Überall dort, wo Kapazitätslücken entstehen, Beschaffungs-Experten benötigt werden oder Prozess-Know-how gefragt ist, wollen wir unterstützen.

Unser Ziel ist es, mit unseren Stärken und Kompetenzen Ihre Beschaffungsprozesse zu verbessern und für Sie den größtmöglichen Nutzen zu erreichen. Immer orientiert an Ihrem tatsächlichen Bedarf zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt.

„ Wir nennen das Performance on Demand. “





## Bayer Technology Services

Bayer Technology Services GmbH  
51368 Leverkusen, Deutschland  
Tel.: +49 (0)214/30 65194

E-Mail: [procurement@bayertechnology.com](mailto:procurement@bayertechnology.com)  
[www.bayertechnology.com](http://www.bayertechnology.com)